



TecnoSoft

informatica per il turismo

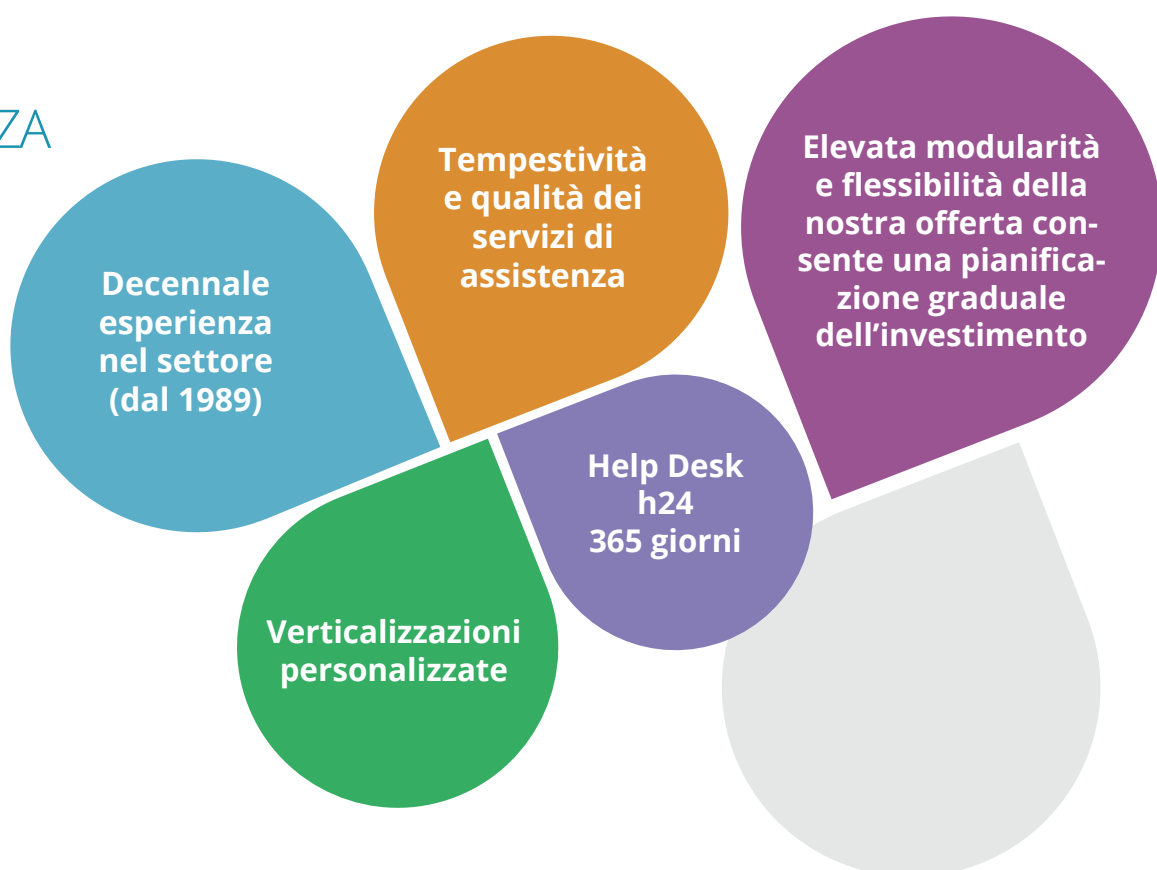
TECNOSOFT s.r.l.
70011 Alberobello BA
via Giovanni XXIII, 66 - tel. +39 080 4323078

www.directholiday.it
info@directholiday.it

CHI SIAMO

TecnoSoft sviluppa procedure informatiche esclusivamente per il settore turistico alberghiero. DirectHoliday è il nostro PMS che racchiude in se tutte le caratteristiche per la gestione efficiente di tutti i reparti operativi della struttura alberghiera.

PUNTI DI FORZA





MODULI

DIRECT HOLIDAY MODULO DI GESTIONE FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE ALBERGHIERO

Modulo per la gestione di tutte le problematiche quali:

- Prenotazioni individuali e di gruppo
- Check-in con gestione schedine PS, Istat, addebiti arrangiamenti ed extra in chiusura
- Check-out individuali e di gruppo con facilità di gestione "conti separati" per arrangiamenti / extra
- Possibilità di emettere conti in descrizione libera senza alterare le statistiche
- Gestione conti passanti (ristorante, banchetti, meeting, ecc)
- Gestione sia di caparre che di acconti
- Gestione sospesi, note di credito e remissione documento fiscale nello stesso giorno
- Prima nota di cassa per operatore
- Listino prezzi personalizzabile per tipologia di camere, per agenzie di viaggio e tour operator
- Gestione convenzioni
- Inserimento tariffe promozionali/speciali variabili in funzione dell'approssimarsi dell'evento (fiere/festività, ecc) orientato allo yield management
- Chiusura giornaliera con storicizzazione dei dati meteo ai fini statistici
- Reportistica personalizzata

Il tutto è semplificato da un tableau grafico, che mediante l'utilizzo del mouse, permette di effettuare ogni singola operazione in maniera semplice, veloce ed intuitiva.



GESTIONE STATISTICHE EVOLUTE

Valido strumento manageriale che permette di controllare costantemente l'andamento della struttura, attraverso statistiche multilivello con confronti tra periodi. Statistiche previsionali, statistiche di occupazione e presenze, per età, segmenti di mercato, source nonché agenzie di viaggio e tour operator.



INTERFACCE

Interfacciamento con centralini telefonici;
Invio telematico delle schedine di notifica alloggiati (schedina PS);
Modulo di interfacciamento con SKY TV e Pay TV;

Hotspot - Sistema di gestione e controllo accesso alla rete internet da parte dei clienti;
Integrazione dati con software di contabilità (Zucchetti, Teamsystem, Sigla++, Spring).

SOLUZIONI VERTICALI



RISTORANTE E BAR

Uno strumento indispensabile in ogni struttura alberghiera che offra servizi di ristorazione. Integrato efficacemente in DIRECT HOLIDAY, consente in pochi click l'erogazione del servizio, ti segue dall'inserimento della comanda, al suo smistamento ai reparti di produzione fino all'emissione del documento fiscale o addebito in camera.



MONETICA

All'interno della struttura è possibile creare un sistema di pagamento centralizzato consegnando al cliente una tessera che lo accompagnerà negli acquisti durante la sua permanenza. Il sistema permette di gestire scontistiche personalizzate, sia per categorie di clientela che per singoli reparti.



GESTIONE PREVENTIVO VACANZA

Utile strumento per la gestione del preventivo Villaggio Turistico/Residence, basta indicare il numero dei pax ed il periodo e il sistema svilupperà il preventivo considerando eventuali extra o scontistiche riservate. Il modulo genera tutta la corrispondenza personalizzata verso il cliente.



BEAUTY CENTER

Il modulo permette di effettuare prenotazioni per singolo operatore e fascia oraria. Inoltre è possibile codificare trattamenti singoli o pacchetti periodici personalizzati. È possibile effettuare gli addebiti in camera o emettere il documento fiscale per i clienti passanti.



ECONOMATO

Vengono gestiti i movimenti di giacenza iniziale, carico, movimentazione interna tra magazzini e scarico da addebiti automatici provenienti dai vari reparti dell'albergo, ottenendo in tempo reale la giacenza di ogni magazzino e relativa valorizzazione all'Ultimo Prezzo di Acquisto o al Prezzo Medio. Inoltre, ogni reparto ha la possibilità di inviare un ordine elettronico all'Economo.